





Oficio No. CONAMER/24/2574

Asunto: Respuesta a la solicitud de exención de presentación del Análisis de Impacto Regulatorio (AIR), respecto de la Propuesta Regulatoria denominada "CIRCULAR CONSAR 19-32 ADICIONES A LAS REGLAS GENERALES A LAS QUE DEBERÁ SUJETARSE LA INFORMACIÓN QUE LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS PARA EL RETIRO, LAS SOCIEDADES DE INVERSIÓN ESPECIALIZADAS DE FONDOS PARA EL RETIRO, LAS ENTIDADES RECEPTORAS Y LAS EMPRESAS OPERADORAS DE LA BASE DE DATOS NACIONAL SAR, ENTREGUEN A LA COMISIÓN NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO."

Ref. 142/0007/100624.

Ciudad de México, a 13 de junio de 2024.

MTRO. GABRIEL YORIO GONZÁLEZ
Subsecretario de Hacienda y Crédito Público.
Secretaría de Hacienda y Crédito Público
P r e s e n t e

Me refiero a la Propuesta Regulatoria denominada "CIRCULAR CONSAR 19-32 ADICIONES A LAS REGLAS GENERALES A LAS QUE DEBERÁ SUJETARSE LA INFORMACIÓN QUE LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS PARA EL RETIRO, LAS SOCIEDADES DE INVERSIÓN ESPECIALIZADAS DE FONDOS PARA EL RETIRO, LAS ENTIDADES RECEPTORAS Y LAS EMPRESAS OPERADORAS DE LA BASE DE DATOS NACIONAL SAR, ENTREGUEN A LA COMISIÓN NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO", así como a su respectivo formulario de solicitud de exención de presentación del AIR, ambos instrumentos remitidos por la Secretaria de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y recibidos en la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER) el 10 de junio de 2024, a través del portal informático de este órgano administrativo desconcentrado.

Al respecto, de la lectura de la Propuesta Regulatoria y su solicitud de exención de presentación del AIR, se desprende que el objetivo es adicionar la fracción LIV a la regla Séptima de las Reglas Generales a las que deberá sujetarse la información que las Administradoras de Fondos para el Retiro, las Sociedades de Inversión Especializadas de Fondos para el Retiro, las Entidades Receptoras y las Empresas Operadoras de la Base de Datos Nacional SAR, entreguen a la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, con el objeto de especificar que las Administradoras deberán proporcionar a la CONSAR, la información base que se utiliza para realizar las mediciones trimestrales de los niveles de servicio; así como adicionar el Anexo 150 relativo a la información base que se utiliza para realizar las mediciones trimestrales de los niveles de servicio, con la finalidad de que la CONSAR cuente con la información de forma agregada por Canal de Atención que se utilice o hubiera utilizado por parte de las Administradoras para efectuar la medición de los referidos Niveles de Servicio y mediante la cual se justifiquen o comprueben los valores y resultados de éstos. Lo anterior de conformidad con las "Modificaciones y adiciones a las Disposiciones de carácter general en materia de servicio a los usuarios de los Sistemas de Ahorro para el Retiro", publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 14 de febrero de 2024, en específico el Artículo 37 ter que a la letra establece:



"Artículo 37 ter. Las Administradoras deberán entregar a la Comisión, de conformidad con las "Reglas Generales a las que deberá sujetarse la información que las Administradoras de Fondos para el Retiro, las Sociedades de Inversión Especializadas de Fondos para el Retiro, las Entidades Receptoras y las Empresas Operadoras de la Base de Datos Nacional SAR, entreguen a la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro", la información de forma agregada por Canal de Atención que se utilice o hubiera utilizado para efectuar la medición de los referidos Niveles de Servicio y mediante

https://cofemersimir.gob.mx/

alle Frontera No. 16, Col. Roma Norte CP. 06700, Cuauhtémoc, Cludad de México.









PT 6500 Oficio No. CONAMER/24/2574

la cual se justifiquen o comprueben los valores y resultados de éstos. En el caso de que la Administradora contrate al Experto Independiente para llevar a cabo la medición de los Niveles de 💆 Servicio, deberá entregar la misma información, pero desagregada y con todos los detalles particulares de cada evento de atención, dicha información deberá entregarse por la Administradora al Experto Independiente en la misma periodicidad que se establezca en las Reglas generales a las que se hace referencia en este artículo.""²sic

Por lo anterior, con fundamento en los artículos 23, 25, fracción II, 26, 27, fracción XI y 71, cuarto párrafo de la Ley General de Mejora Regulatoria³ (LGMR), resulta procedente la exención de presentación del AIR solicitada toda vez que con la emisión de la Propuesta Regulatoria no se crean nuevas obligaciones y/o sanciones para los particulares o se hacen más estrictas las obligaciones existentes, no se modifican o crean trámites que signifiquen mayores cargas administrativas o costos de cumplimiento para los particulares, no se reducen o restringen prestaciones o derechos para los particulares y no se establecen o modifican definiciones, clasificaciones, metodologías, criterios, caracterizaciones o cualquier otro término de referencia, que pudiera afectar derechos, obligaciones, prestaciones o trámites de los particulares. Lo anterior, ya que la Propuesta Regulatoria, tiene como fin dar cumplimiento al Artículo 37 ter de las "Modificaciones y adiciones a las Disposiciones de carácter general en materia de servicio a los usuarios de los Sistemas de Ahorro para el Retiro". Mismas que , fueron sometidas a procedimiento de mejora regulatoria a través del expediente 142/0008/221223 y a las que , esta Comisión, emitió un Dictamen Final del 29 de enero de 2024, mediante el oficio CONAMER/24/04234, que contemplaba la estimación de los costos del desarrollo del nuevo formato de la presente Propuesta Regulatoria, en un monto de \$37,190° para la industria, con lo que se aseguró que los beneficios de las regulaciones superen los costos de cumplimiento.

Cabe señalar que esta Comisión se pronuncia sobre la solicitud de exención de presentación del AIR y la Propuesta Regulatoria, en los términos en que le fueron presentadas, en cumplimiento del artículo 25 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como a los principios y objetivos establecidos en los artículos 7 y 8 de la LGMR, con base en el procedimiento establecido en su Título Tercero, Capítulo III, denominado "Del Análisis de Impacto Regulatorio", sin prejuzgar sobre cuestiones de legalidad, competencia y demás aspectos distintos a los referidos en dichos preceptos jurídicos.



Lo anterior se comunica con fundamento en los preceptos jurídicos mencionados en el presente oficio, así como en los Transitorios Séptimo y Décimo de la LGMR y en el artículo 9, fracciones VIII y XII, del Reglamento Interior

Sin otro particular, aproveçho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente El Comisionado Nacional

DR. ALBERTO MONTOYA MARTÍN DEL CAMPO

alle Frontera No. 16, Col. Roma Norte, CP. 06700, Cuauhtémoc, Ciudad de México. el: (55) 5629 9500 www.gob.mx/conamer



² Ver liga electrónica: http://diarlooficial.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5716867&fecha=14/02/2024#gsc.tab=0 ³ Publicada en el DOF el 18 de mayo de 2018, y modificada el 20 de mayo de 2021.

Anexos del formulario denominado: 20240607111855_57082_CONAMER-24-0423.pdf

Anexo del formulario del AIR del Expediente: 142/0008/221223, denominado "20231222131944_55893_Anexo Calidad Regulatoria CUS 20231212" ⁶ Publicado en el DOF el 28 de enero de 2004, con su última modificación publicada el 9 de octubre de 2015.