

Cofemer Cofemer

77AB-EHR-BOOO181621

De: julio cesar rascon torres <jucerato1@hotmail.com>
Enviado el: lunes, 7 de mayo de 2018 11:50 p. m.
Para: Cofemer Cofemer; gerencia@amtave.org
Asunto: observaciones al anteproyecto con folio 06/0002/230418 del proy-nom-011tur-2018
Datos adjuntos: manifiesto nom011.PDF

buenas noches, hago llegar manifiesto de observaciones al anteproyecto de la nom011

quedo a sus ordenes

atte
julio rascon
asoc sonorense de touroperadores

pd, favor de confirmar este email





Hermosillo, Sonora a 07 d Mayo de 2018

A QUIEN CORRESPONDA
COMITÉ CONSULTIVO NACIONAL
DE NORMALIZACION TURÍSTICA 2018
CCNNT
PRESENTE:

La asociación a la que represento, manifestamos nuestras observaciones a ñas cuales no estamos de acuerdo del anteproyecto de la modificación a la NOM-011, y que a continuación detallamos dichas observaciones:

Observaciones a las modificaciones a la NOM 011:

- 1).- La norma exige que los guías de aventura y naturaleza tengan capacitación constante, pero tanto las actualizaciones como las certificaciones son en estados distantes, aun cuando en Sonora existe la demanda necesaria para traer una certificación.
- 2).- No ha habido revisiones lo cual permite que guías y tour operadores sin certificación y sin la preparación adecuada sigan operando.
- 3).- No existen prestadores de servicio o tour operadores en Sonora que se encuentren certificados en esta norma, es fundamental que se promuevan certificaciones, pues el aprovechamiento de los recursos de aventura se encuentra incipiente y en aumento, no podemos ser evaluados antes de ser capacitados o certificados.
- 4).- En la actualidad casi todos los prestadores de servicios de aventura y naturaleza estamos utilizando un seguro de vida y gastos médicos mayores, consideramos que es excesivo el exigir, un seguro adicional de responsabilidad civil, la sugerencia es que se deje al juicio del operador.



- 5).- El comprobante fiscal se debe de expedir solo en los casos en los que el usuario del servicio así lo solicite y no en todas las ocasiones.
- 6).- Simplificar el llenado de formatos y evitar al máximo los reprocesos, recuerden que el turista viene a pasarla bien.

Agradeciendo de antemano la atención presente y en espera de una respuesta favorable a tales observaciones de manifiesto a la NOM-011, quedamos d ustedes para cualquier duda o aclaración

ATENTAMENTE

CP JULIO CESAR RASCON TORRES
PRESIDENTE

ASOCIACION SONORENSE
DE TOUROPERADORES DEL
DESIERTO, MAR Y MONTANA, A.C.