

De: operaciones@mexicoverde.com
Enviado el: jueves, 3 de mayo de 2018 02:03 p. m.
Para: Cofemer Cofemer
CC: gerencia@amtave.org
Asunto: Observaciones al Anteproyecto con Folio:06/0002/230418 del PROY-NOM-011-TUR-2018

A quien corresponda,

Por medio de la presente se hacen las siguientes observaciones encontradas en el "Proyecto de norma oficial mexicana PROY-NOM-011-TUR-2018" con la finalidad de solicitar su modificación.

OBSERVACIONES

Apéndice normativo A

- Se duplica "la duración de las actividades" inciso " numeral V con el numeral ii del inciso b
- Inciso b numeral iv. Cambiar a "equipo de seguridad incluido"
- Inciso C numeral vi. Está por demás explicar el criterio para determinar el nivel de dificultad, no es relevante para el cliente.
- Numeral 3 inciso f no se debe dejar abierta la opción de que el cliente lleve su equipo, es responsabilidad del OSPAN
- Numeral 3 inciso g no se brindan seguros después de que se realizó la actividad, sería importante omitir este enunciado por que el cliente puede inferir que se debe de dar un seguro posterior.
- 4.2.3.1 El seguro de responsabilidad civil debe de ser opcional, no es viable económicamente para muchas microempresas, es suficiente con el amparo de la póliza de seguro por accidentes
- 4.2.5 Eliminar el formato de contrato y dejar una carta de servicios contratados, el formato propuesto es muy extenso y poco práctico para compañía con un gran número de operación.
- 4.2.7. La información que se solicita en esta bitácora es muy extensa, y algunos datos no son relevantes. La rotación de equipo en ocasiones es muy alta y eso impide el llenado conciso y fidedigno de la información en las bitácoras.
- 4.2.8 Las placas federales de turismo y las licencias, no aplican para transportes modificados y con tracciones 4X4 los cuales muchas veces son empleados para el acceso a terrenos difíciles.
- 4.3.7 No existen entidades ni una metodología en México que determine el análisis de riesgo para la conducción de grupos, es importante definir quien realizara este análisis.

Agradezco la atención prestada a la lectura de estas observaciones.

Lourdes Hernández Hdez
Dirección de operaciones México Verde
01 279 832 3730
operaciones@mexicoverde.com

